

携手地方企业 产教融合共育人才

摘要：本文论述了牡丹江大学与驻牡企业牡丹江晨辉信息技术服务有限公司通过校企“双元”育人探索，进行产教融合共同培养人才的方法经验。

关键词：牡丹江大学 晨辉 产教融合

一、实施背景

2019年4月，在牡丹江市政府的支持下，牡丹江大学与晨辉信息技术服务有限公司共同成立了牡丹江现代信息服务学院。推进职业教育产教融合、校企“双元”育人探索，提升牡丹江大学专业服务产业发展的能力，提高人才培养质量，同时推动牡丹江市、黑龙江省区域呼叫、旅游、服务外包、客户信息服务产业经济发展，为企业经济持续健康发展提供智力支持和优质人力资源支撑，力争成为黑龙江省“以校企双元育人、产教深度融合撬动地方高职教育和现代信息服务产业共同发展的典范”。

牡丹江晨辉信息技术服务有限责任公司是携程网上海总部在东北及西南地区唯一授权成立的信息技术服务外包机构，也是北方地区单体最大的现代信息服务机构。主要负责提供项目管理及整体运营服务，承担国内机票的查询、预订、退改签等业务，新增国际机票增值业务，即将开展业务外包服务。

二、主要做法

（一）签订协议，奠定合作机制

为深入开展产教融合，校企双方由主要领导参加签订了框架合

作协议，举行了由市领导主持的签约仪式，在学校成立“牡丹江现代服务信息学院”，在企业方挂牌成立牡丹江现代信息服务产教融合培训基地，建立了重大事宜合作机制、日常沟通合作机制，协议规定双方将发挥各自资源优势，结合实际情况，在办学、人才培养、就业创业、社会服务、技术产品创新等方面开展深入合作。一是共同完成呼叫、旅游、网络教育、服务外包等客户信息服务各类项目，拓展政务外包业务，提高社会服务能力，打造现代信息服务品牌。二是共同争取省、国家高水平专业化产教融合实训基地建设项目（2022年300个），力争进入国家“产教融合型企业认证目录”。三是条件成熟时共同筹建成立牡丹江市“现代信息服务职业教育集团”，由牡丹江市政府，牡丹江大学牵头，牡丹江市现代信息服务业知名企业、院校、行业协（学）会、出版单位以及新闻媒体组成以现代服务产业为纽带的社会组织，服务区域现代服务业，以校企合作、校政合作为重点，以工学结合为主要形式，在资源共享、人才培养、专业建设和成果孵化等方面加强合作。

（二）成立组织，落实工作职责

为推进合作内容的落实，校企双方共同出人建立了组织机构，成立由企业总经理和学校主管副校长任组长的“牡丹江现代信息服务学院”建设领导小组，组建了“牡丹江现代信息服务学院”的组织架构，校方由信息与电气工程学院牵头，经管学院、外语学院、传艺学院相关专业参与其中，对接企业方，企业方由人力资源部部长牵头落实具体工作，下设招生就业部、教学实训部、企业实习部，每个部都由校

企双方共同出人组成。各部门职责明晰，明确了合作中的工作事项由谁落实的问题。

(三) 校企共赢，探索多种合作模式

1. 嵌入式培养：在“现代信息服务学院”的各个组成专业中，植入“现代信息服务”理论与实践课程，实现学生本专业素质、技能培养与现代信息服务岗位技能培养同步完成，探索实践专业做发展“底色”，沟通协作做人才“特色”，信息服务做就业“途径”的复合型人才培养模式。

2. 短期培训：课程以计算机应用、电子商务、汉语（速录）专业、应用英语专业、市场营销专业等相关专业 2 年级学生以及社会招募的大专以上企业准员工为教学对象，突出职业培训特色，将核心课程内容分为普通话、计算机基础、呼叫中心基础、呼叫中心坐席人员培训 4 大模块，进行为期三个月培训，考核后上岗就业。

3. “订单”培养：探索实践现代学徒制的携程“订单”培养。采用“招生即招工”的形式，校企双方共同招生，校企共同实施工学结合、产教融合的培养方式，学生的基础理论课和专业理论课由学校负责完成，到合作企业接受职业、工作技能训练，定期轮换学习场所，毕业后直接在合作企业就业，确保学生培养目标与企业人才需求标准“零”距离对接。

(四) 不断创新，服务地方经济发展

以企业为硬件实施主体建设“牡丹江现代信息服务实训基地”。根据产业发展特点，有针对性地进行应用技术研究和社会服务(如信

息服务、咨询服务等)，为下岗职工的再就业和企业在岗人员的素质提升、知识更新提供培训场地；为地方发展提供智力支持，打造行业人才高地，提高劳动力整体素养。在专业发展较为成熟的前提下，以其独特的双模式（商业项目+实训教学）系统运营形式，依托学校教育教学平台，面向市场，形成“校企结合”和“校中有企”的发展模式。学生通过商业实训项目，培养职场化坐席员的同时，实现带薪学习、高薪就业，创造经济价值。学校通过特色培养模式的确立跻身于现代信息服务人才培养的全国一流地位。

三、成果成效

（一）完善了产教融合培养机制，提升了人才培养质量

校企双方根据信息服务行业标准对各专业人才培养目标进行改进提升，一是建立并实施“双证融通、工学结合的模块化”专业课程体系，开展了相关课程建设与改革。二是建立校内实训教学考核标准，探索校外实训实习教学的多方评价体系。三是融素质教育于教学中，在专业教学中制定出专门的素质教育模块，贯穿教学全过程。通过必修课与选修课相结合，校内教育与校外教育相结合，显性教育与隐性教育相结合，加强学生职业素质教育。四是注重通用能力的培养，坚持“双证书”制，将计算机、外语等级证书和职业资格证书作为毕业的必备条件。

（二）服务地方企业，为企业提供了充足的人才储备

合作以来，校企双方致力于培养德才兼备、基础宽厚，适应现代信息服务产业需要，掌握呼叫中心基础理论、客户信息服务专业技

术、运营管理、人力资源管理及呼叫中心行业技能，具有一定外语水平、计算机、实践和创新能力的高素质专门人才，在学校帮助下，2020年企业被评为牡丹江市服务外包龙头企业，学校向企业输送实习生100人次，为企业定向培养了医药方面的实习生40人，并通过“工学结合”的教学模式随时为企业提供人力支持。学校在企业方建立了志愿者服务基地，学生定期到企业开展志愿服务活动，了解企业，建立校企文化的融合机制进行了有益探索。

四、经验总结

一是要建立有效的合作机制，明确责任和任务；二是企业方要深度参与教育教学；三是要建立了在企业的校外实训基地，建立了以现场教学为主要教学方式的工学结合的实践教学模式；四是与实践教学配套的教学管理方式和学分体系；五是要请在合作企业及相关行业具有丰富实践经验的专业技术人员、能工巧匠兼职任教，形成校企互动的“双师”结构师资队伍建设机制。

五、推广应用

此案例合作方式适用于与地方企业深入对接的专业进行产教融合深度合作。

信息与电气工程学院

二〇二二年四月三十日